

METHOD FOR SELLING COMMODITY VIA CHATTING OVER NETWORK

Publication number: KR20020012725 (A)
Publication date: 2002-02-20
Inventor(s): SHIN JUN GYEONG [KR] +
Applicant(s): NUWANA INTERACTIVE [KR] +
Classification:
 - International: (IPC1-7): G06F17/60
 - European:
Application number: KR20000045911 20000808
Priority number(s): KR20000045911 20000808

Abstract of KR 20020012725 (A)

PURPOSE: A commodity selling method is provided to enable a user to chat with a plurality of other users who want to buy the same commodity offered in a web site so that the user can exchange various informations on the same commodity with other users. **CONSTITUTION:** The method comprises steps of constructing various databases, e.g. a user profile database, a finance database, or a commodity management database(S10), offering an approval program, a chatting program, a remote control program, and commodity guidance informations(S20), enabling an accessing user to subscribe for a service site and approving the user(S30), activating a chatting tool for the approved user and enabling a plurality of users to access the chatting tool(S40), enabling the user to remotely control an input device of other client system by operating a remote controller set in the chatting tool(S50), enabling the user to exchange the informations with other users and search for a commodity(S60), receiving an order request from the user, and checking a delivery data from the user(S70), and stopping the chatting tool(S80).

Data supplied from the *espacenet* database — Worldwide

(19) 대한민국특허청(KR)
(12) 공개특허공보(A)

(51) 。 Int. Cl. 7
G06F 17/60A0

(11) 공개번호 2002- 0012725
(43) 공개일자 2002년02월20일

(21) 출원번호 10- 2000- 0045911
(22) 출원일자 2000년08월08일

(71) 출원인 (주)너와나 인터랙티브
김민수
서울 강남구 논현2동 230- 20
(72) 발명자 신준경
서울특별시마포구상수동331- 2상수아파트B동503호
(74) 대리인 신명건

심사청구 : 있음

(54) 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법

요약

본 발명은 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법에 관한 것으로, 상품의 목록 등을 게시한 웹사이트의 웹페이지 일측에 상기 웹사이트에 접속한 사용자간에 글씨 및 기호 등의 정보를 교환할 수 있도록 채팅수단을 구비하여, 상기 웹사이트에서 제공하는 정보 이외에 각 사용자의 경험에 의한 정보를 제공하도록 함에 따라, 상기 웹사이트에 게시한 상품에 대한 인지도를 향상시켜 구매의욕을 고취시킬 수 있음은 물론, 사용자 상호간 의견 수렴에 따른 실질적인 쇼핑이 가능하며, 상기 채팅수단에 일체로 설치한 원격제어수단을 통해 사용자 상호간에 웹사이트에 대한 안내 및 지도를 이루도록 함에 따라, 정확한 상품의 구매가 이루어짐은 물론, 통신프로그램 등 통신수단의 조작이 미숙한 사용자의 통신을 통한 구매가 용이하도록 한 것이다.

대표도
도 1

색인어
채팅, 통신, 원격제어, 쇼핑

명세서

도면의 간단한 설명

도 1은 본 발명에 따른 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법의 절차도이다.

도 2는 본 발명에 따른 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법의 구성도이다.

도 3내지 도 5는 본 발명에 따라 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법의 실시 예를 나타낸 실시도이다.

< 도면의 주요부분에 대한 부호의 설명 >

10 - 제1클라이언트시스템 20 - 제2클라이언트시스템

30 - 통신망 40 - 서비스시스템

50 - 데이터베이스 60 - 채팅수단

발명의 상세한 설명

발명의 목적

발명이 속하는 기술 및 그 분야의 종래기술

본 발명은 통신상에서의 상품판매방법에 관한 것으로, 특히 2명 이상 다수의 사용자가 동시에 정보교환 및 원격제어를 이루면서 상품의 구매를 이룰 수 있도록 한 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법에 관한 것이다.

근래에 인터넷 등 통신상에서 상품(商品)을 구매할 수 있는 웹사이트가 지속적으로 증가하는 추세이며, 이 웹사이트를 통한 상품의 구매 역시 보편화되는 추세이다.

여기서, 상기 웹사이트를 통한 상품의 구매 및 판매는 상기 웹사이트로의 접속과, 사용자인증과, 상품의 선정과, 상기 상품의 구매단계를 거쳐 사용해 왔다.

상기 웹사이트로의 접속은 판매 및 서비스하고자 하는 상품 및 서비스의 목록을 정리한 데이터베이스와, 이 데이터베이스와 연동하면서 상기 통신상에 게시를 이룰 수 있는 서비스시스템을 통해 구성된 상기 웹사이트를 보편적인 통신망에 게시하고, 이 웹사이트에 서비스를 사용하려는 사용자가 클라이언트시스템을 이용하여 접속한다.

상기 사용자인증은 상기 웹사이트에 접속한 사용자의 인적사항과, 상기 사용자의 재화정보 등을 상기 웹사이트와 사용자간에 약속한 식별번호로 식별하여 이룬다.

상기 상품선정은 상기 웹사이트에 접속한 사용자가 웹사이트에 게시된 상품의 목록에서 단일개 혹은 다수개의 상품을 선택하고, 이 사용자에 의해 선택된 상품의 데이터를 사용자의 클라이언트시스템을 통해 상기 서비스시스템으로 전송하여 이룬다.

상기 사용자에 의해 선택된 상품을 상기 사용자에게 배송 혹은 전송하여 이룬다.

따라서, 상기 사용자는 최초 구매 및 서비스 받으려는 상품이 게시된 웹사이트를 검색하여 접속하고, 이 웹사이트에 접속된 상태에서 상기 웹사이트에서 제시하는 사용자인증을 실시한다.

이때, 상기 사용자 중에서 상기 웹사이트에 최초로 접속하는 사용자는 상기 웹사이트에서 제시하는 사용자의 인적사항과, 은행정보 등의 재화정보를 등록하여 사용자 등록과정을 거쳐 상기 웹사이트에서 제시하는 사용자인증과정을 마친다.

상기 사용자 인증을 완료한 사용자는 상기 웹사이트에 게시된 상품 및 서비스의 목록을 검색하여 단일개 혹은 다수개의 상품을 선정하고, 이를 상기 웹사이트의 서비스시스템으로 전송한다.

상기 사용자에게 의해 선택되어 서비스시스템으로 전송된 상품목록 데이터를 상기 서비스시스템에서 상기 사용자의 재화 정보 및 사용자인증정보와 함께 처리하여 상기 사용자에게 상품을 배송 혹은 전송한다.

또한, 근래에 들어 다수의 사용자가 상품을 제공하는 업체에서 제공하는 일정량의 상품을 공동으로 구매하여 그 상품의 단가를 낮추어 구매하는 공동구매 방식의 사용이 증가하는 추세이다.

여기서, 상기 2인 이상 다수의 사용자가 동일한 상품을 구입하고자 하는 경우, 상기 1명의 사용자가 구매하려는 상품을 웹사이트에서 선정하여 그 자료를 출력 혹은 전송하여 타 사용자에게 알리고, 이 상품에 대한 자료 등을 수신 받은 타 사용자의 동의에 의해 상기 상품에 대한 공동구매가 이루어진다.

발명이 이루고자 하는 기술적 과제

발명이 이루고자 하는 기술적 과제는, 종래 기술에 따라 통신상에 게시한 웹사이트를 통해 상품을 판매함에 있어서, 상기 웹사이트에 게시한 동일한 상품에 대해 1명의 사용자가 검색을 하거나, 다수의 사용자가 개별적으로 검색한 후, 상기 사용자간에 별도의 통신수단으로 통신을 이루어 상기 상품에 대한 협의를 이룬 후에 구매를 이루도록 함에 따라, 다수의 사용자가 동시에 실시간으로 협의 및 조건을 통해 상기 웹사이트 상에 게시한 물품의 구매 불가능하게 되는 문제점이 있었다.

또, 상기와 같이 2인 이상 다수의 사용자가 웹사이트를 통해 동일한 상품을 구매함에 있어서, 상기 상품구매를 위한 통신수단 이외에 상기 사용자간의 협의를 위한 별도의 통신수단이 구비되어야 함에 따라, 상기 별도의 통신수단 사용에 따른 비용 등의 부담이 가중됨은 물론, 상기 상품구매를 위한 클라이언트시스템 등의 통신수단과 사용자간의 통신을 위한 통신수단의 2중 사용이 요구되어 그 절차가 복잡하게 되는 문제점이 있었다.

또한, 상기 동일한 상품에 대한 정보자료를 다수의 사용자가 개별적으로 검색하여 습득해야 함과 더불어, 상기 상품에 대한 정보자료를 출력물을 통해 점검하는 등의 부수 작업이 요구됨에 따라, 사용자의 편의성이 저하됨은 물론, 상기 사용자간의 물리적인 접촉이 요구되는 문제점이 있었다.

또, 상기 웹사이트의 활용과 통신수단의 활용이 미숙한 사용자는 상기 웹사이트를 이용한 물품의 구매가 까다롭게 되어, 웹사이트를 이용한 상품구매의 편의성이 저하되는 문제점이 있었다.

본 발명의 목적은 상기와 같은 제반 문제점을 해소하기 위해 발명된 것으로, 웹사이트에 게시한 동일한 상품을 구매하기 위한 다수의 사용자 상호간에 웹사이트 내에서의 채팅을 가능하도록 하여, 상기 동일한 상품에 대한 정보의 교환 및 의견의 교환이 가능하게 되면서, 상기 각 사용자의 정보제공 및 습득을 용이하게 함은 물론, 상기 상품에 대한 다양한 정보의 제공을 용이하게 한 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법을 제공함에 있다.

본 발명의 다른 목적은, 상기 웹사이트 내에서의 원격조정을 가능하게 하여, 1명의 사용자가 웹사이트 내에서 조작하는 모습을 다수의 사용자가 지켜보면서 쇼핑을 할 수 있도록 함에 따라, 상기 사용자간의 의견피력이 용이하게 이루어짐과 더불어, 클라이언트시스템 등 통신수단에 대한 조작이 미숙한 사용자의 쇼핑을 보조하게 한 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법을 제공함에 있다.

발명의 구성 및 작용

발명이 이루고자 하는 기술적 과제를 달성하기 위한 본 발명은, 통신망을 통해 접속하는 각각의 클라이언트가 웹사이트에 구비된 채팅수단을 통해 상기 웹사이트에 게시한 물품에 대한 정보를 교환할 수 있도록 한 것을 특징으로 한다.

본 발명의 다른 특징은, 상기 웹사이트에 게시한 채팅수단을 통해 사용자 중 어느 한 사용자가 자신의 클라이언트시스템을 통해 타 클라이언트시스템의 입력장치를 제어하면서 사용자의 웹사이트 내에서의 조작모습을 타 사용자에게 동일하게 보여줌과 동시에, 보조조작을 이루도록 한 것을 특징으로 한다.

이하, 첨부된 예시도면을 참조하여 본 발명에 따른 바람직한 실시 예를 상세히 설명한다.

도 1은 본 발명에 따른 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법을 나타낸 것이고, 도 2는 본 발명에 따른 채팅을 통한 통신상에서의 상품판매방법의 서비스시스템을 나타낸 것으로, 본 발명은 데이터베이스구축단계(S10)와, 웹사이트게시단계(S20)와, 사용자인증단계(S30)와, 대화자접속단계(S40)와, 원격제어단계(S50)와, 쇼핑단계(S60)와, 구매단계(S70)와, 서비스종료단계(S80)를 포함하여 구성한다.

상기 데이터베이스구축단계(S10)는 사용자정보구축과정(S11)과, 재화정보구축과정(S12)과, 채팅정보구축과정(S13)과, 상품정보구축과정(S14)으로 구성한다.

여기서, 상기 사용자정보구축과정(S11)은 제공하는 서비스 및 상품을 구매하는 사용자에게 대한 인적사항과, 상기 사용자와 서비스시스템(40)에서 규정하는 상기 사용자에게 대한 식별기호와, 상기 사용자의 정보이용 혹은 상품구매 정도 및 선호도 등을 수집/저장하여 구성한다.

상기 재화정보구축과정(S12)은 상기 사용자의 재화가치를 저장한 은행정보나, 상기 사용자가 은행 등에서 발급 받은 현금카드 등의 카드정보와, 서비스시스템(40)에서 제공하는 상품에 대한 가치정보 등을 수집/저장하여 구축한다.

상기 채팅정보구축단계(S13)는 상기 사용자의 클라이언트시스템(10,20)에 대한 조작을 통해 통신망(30)상에 활성화됨과 더불어 상기 서비스시스템(40)과 연동되는 채팅수단(60)에 글씨 및 기호 등을 표시할 수 있는 프로그램 및 데이터베이스(50)와, 상기 채팅수단(60)을 사용하는 사용자의 인적구성 및 통신상에서 활성화되는 채팅수단(60)의 개수 등의 정보와, 상기 웹사이트의 표시내용을 타 사용자와 공유하도록 상기 클라이언트시스템(10,20)의 제어권 소유자를 규정하는 프로그램 및 데이터베이스(50)를 수집/저장하여 구축한다.

상기 채팅정보구축과정(S13)은 상기 채팅수단(60)에 수용되는 사용자의 수에 적합하도록 2인에서 8인까지의 소수의 사용자를 수용하는 소수채팅수단(60)과, 8인 이상의 다수사용자를 수용하는 다수채팅수단(60)의 정보로 세분화하여 구축함이 바람직하다.

상기 상품정보구축단계(S14)는 서비스시스템(40)에서 제공하는 상품의 정보와, 서비스의 정보와, 상기 상품 제조업체에 관한 정보와, 상기 재화정보에 규정된 각 상품에 대한 재화가치정보를 수집/저장하여 구축한다.

상기 웹사이트게시단계(S20)는 인증프로그램게시단계(S21)와, 채팅프로그램게시단계(S22)와, 원격조정프로그램게시단계(S23)와, 상품정보게시단계(S24)로 구성한다.

여기서, 상기 인증프로그램게시단계(S21)는 상기 사용자정보 데이터베이스(50)와 연동되면서, 상기 사용자의 클라이언트시스템(10,20)을 통해 전송되는 사용자식별기호 등을 입력받아 상기 사용자데이터베이스(50)에서 그 진위여부를 판단하고, 상기 사용자에게 대한 서비스 이용권한을 부여하는 프로그램을 제작하여, 상기 웹사이트에 게시한다.

상기 채팅프로그램게시단계(S22)는 상기 사용자가 클라이언트시스템(10,20)을 이용하여 통신상에서 활성화된 채팅수단(60)에 원하는 글씨 및 기호 등을 입력하고, 이 입력된 글씨 및 기호 등을 상기 채팅수단(60)에 접속한 다수의 사용자에게 표시할 수 있는 프로그램을 제작하여 상기 웹사이트에 게시한다.

상기 원격조정프로그램게시단계(S23)는 상기 웹사이트에 접속한 사용자 중 1명의 사용자가 조작하는 모습을 동시에 타 사용자의 클라이언트시스템(10,20)에 표시할 수 있도록 상기 채팅수단(60)에서 각각의 클라이언트시스템(10,20)의 입력장치에 대한 제어프로그램을 제작하여 상기 웹사이트에 게시한다.

상기 상품정보게시단계(S24)는 상기 서비스시스템(40)에서 제공하는 상품에 대한 정보를 상기 웹사이트에 적절히 배치하여 게시한다.

상기 사용자인증단계(S30)는 등록과정(S31)과, 식별정보전송과정(S32)과, 식별정보검색과정(S33)과, 식별정보인증과정(S34)으로 구성한다.

상기 등록과정(S31)은 상기 웹사이트에서 제공하는 상품구매 서비스를 이용하고자 상기 웹사이트에 최초 접속한 사용자에 대해 사용자의 인적사항과, 재화정보와, 서비스번호와, 사용자식별정보 등의 정보를 입력하도록 하고, 이 입력된 사용자정보를 상기 사용자데이터베이스(50)에 저장한다.

상기 식별정보수신과정(S32)은 상기 사용자 정보를 등록한 사용자와 서비스시스템(40)간에 규정한 상기 사용자의 식별기호를 사용자의 클라이언트시스템(10,20)에 대한 조작에 의해 상기 서비스시스템(40)으로 전송하고, 이 전송된 사용자식별정보를 서비스시스템(40)에서 수신한다.

상기 식별정보검색과정(S33)은 상기 사용자가 클라이언트시스템(10,20)을 통해 전송한 사용자식별정보를 상기 서비스시스템(40)에 연동하는 사용자정보 데이터베이스(50)에서 검색하여 사용자의 인적사항정보와, 재화정보와, 서비스번호 등을 활성화한다.

상기 식별정보인증과정(S34)은 상기 인증된 사용자의 정보에 따라 상기 웹사이트에 채팅수단(60)과, 상품항과, 원격조정수단 등을 게시한다.

상기 대화자접속단계(S40)는 채팅수단활성화과정(S41)과, 대화자수용과정(S42)과, 대화과정(S43)으로 구성한다.

상기 채팅수단활성화과정(S41)은 상기 서비스시스템(40)에서 사용자인증을 완료한 사용자간에 활성화한 채팅수단(60)을 통신상에서 활성화하고, 각 사용자의 클라이언트시스템(10,20)상에 상기 각 사용자의 글씨 및 기호입력부분이 표시되는 채팅수단(60)을 표시한다.

상기 대화자수용과정(S42)은 상기 인증된 사용자가 활성화한 채팅수단(60)에 타사용자의 접속을 허용 혹은 초대하여 상기 채팅수단(60)에 다수의 사용자가 접속하도록 한다.

상기 대화과정(S43)은 상기 채팅수단(60)에 접속한 각 사용자가 각각의 클라이언트시스템(10,20)의 입력장치를 통해 글씨 및 기호를 입력하여 상기 각 사용자의 클라이언트시스템을 통해 표시한다.

이때, 상기 사용자의 입력장치에 대한 조작에 의해 클라이언트시스템(10,20)에서 입력정보를 생성하고, 이 생성된 입력정보는 상기 클라이언트시스템(10,20)이 접속한 통신망(30)으로 전송하며, 이 통신망(30)으로 전송한 입력정보를 상기 통신망(30)상에서 활성화된 채팅수단(60)이 수신하여 상기 각 사용자의 클라이언트시스템(10,20)을 통해 표시할 수 있는 글씨 및 기호로 표시한다.

상기 원격제어단계(S50)는 원격제어승인과정(S51)과, 원격제어과정(S52)과, 원격제어종료과정(S53)으로 구성한다.

여기서, 상기 원격제어승인과정(S51)은 상기 채팅수단(60)에 접속한 사용자 중 1명의 사용자에게 클라이언트시스템(10,20)에 대한 원격제어를 허용하도록 허용버튼을 클릭하는 등의 조작을 하여 상기 클라이언트시스템(10,20)이 외부제어를 받도록 한다.

상기 원격제어과정(S52)은 상기 사용자의 조작에 의해 원격제어를 허용한 제2클라이언트시스템(20)을 타 사용자가 조작하는 제1클라이언트시스템(10)에서 원격제어하여 상기 제1클라이언트시스템(10)의 조작 모습과 동일한 조작모습으로 제2클라이언트시스템(20)이 조작되도록 한다.

이때, 상기 제1클라이언트시스템(10)을 조작하는 제1사용자는 제1클라이언트시스템(10)에 표시한 채팅수단(60)의 제어버튼 등 원격제어를 활성화하여 상기 제2클라이언트시스템(20)에 대한 원격제어를 가능하게 한다.

상기 제1클라이언트시스템(10)에 연결된 키보드 및 마우스 등의 입력장치에 대한 제1사용자의 입력정보를 상기 통신망(30)상에서 활성화된 채팅수단(60)으로 전송하고, 이 채팅수단(60)에 연결한 상기 제2클라이언트시스템(20)의 입력장치에 전송하여 제2사용자의 조작 없이 상기 제2클라이언트시스템(20)의 입력장치를 제어하면서 상기 웹사이트 내에서의 일치된 조작모습을 표시한다.

상기 원격제어종료과정(S53)은 상기 제1클라이언트시스템(10)의 종료버튼 클릭 등 원격제어 종료 조작에 따라, 상기 제1클라이언트의 원격제어 종료정보를 상기 채팅수단(60)으로 전송하고, 이 채팅수단으로 전송한 원격제어 종료정보를 상기 제2클라이언트시스템(20)의 입력장치에 전송하여 제2클라이언트시스템(20)에 대한 외부제어를 차단한다.

이때, 상기 채팅수단(60)에서 수신한 원격제어종료정보에 따라, 상기 제2클라이언트시스템(20)의 외부입력장치에 설치한 잠금제어를 해제하여 상기 제2클라이언트시스템(20)의 외부 입력이 가능하도록 한다.

상기 쇼핑단계(S60)는 상기 채팅수단(60)을 통한 정보의 교환 및 원격제어를 통한 상품의 검색 등을 이루면서 상기 웹사이트에서 게시한 상품의 목록 등을 검색하여 상기 채팅수단(60)에 접속한 다수의 사용자가 상품에 대한 정보검색을 이룬다.

상기 구매단계(S70)는 구매정보수신과정(S71)과, 배송확인과정(S72)으로 구성한다.

상기 구매정보수신과정(S71)은 상기 제1클라이언트시스템(10) 및 제2클라이언트시스템(20)에서 선정한 상품에 대한 구매정보를 상기 서비스시스템(40)으로 전송한다.

이때, 상기 제1클라이언트시스템(10) 혹은 제2클라이언트시스템(20)과 서비스시스템(40)에서 규정한 사용자정보와, 재화정보와, 상품정보를 동시에 상기 서비스시스템(40)으로 전송하고, 이 사용자정보와, 재화정보와, 상품정보를 수신한 상기 서비스시스템(40)은 상기 상품정보에 따른 상품을 준비 혹은 상품제조업자에게 제조 및 배송지시를 취한다.

상기 배송확인과정(S72)은 상기 사용자에게 선택한 상품에 대한 정보와, 배송장소 및 상품가치에 대한 재화의 지불수단 등의 정보를 전송하여 이를 승인 받는다.

상기 서비스종료단계(S80)는 채팅수단종료과정(S81)과 웹사이트종료과정(S82)으로 구성한다.

상기 채팅수단종료과정(S81)은 상기 채팅수단(60)에 구비된 닫기버튼 등 연결종료수단을 통해 상기 클라이언트시스템(10,20)과 통신상에 게시된 채팅수단(60)의 연결을 종료한다.

상기 웹사이트종료과정(S82)은 상기 웹사이트를 닫아 상기 클라이언트시스템(10,20)과 서비스시스템(40)의 연결을 종료한다.

이때, 상기 웹사이트의 종료에 따라, 이 웹사이트와 일체로 게시된 상기 채팅수단(60)이 닫히면서 상기 클라이언트시스템(10,20)과 채팅수단(60)의 연결이 종료됨은 물론이다.

다음에는 본 발명에 따라 채팅수단(60)을 활용한 통신상에서의 상품판매방법을 구현하기 위한 시스템을 설명한다.

본 발명은 제1클라이언트시스템(10)과, 제2클라이언트시스템(20)과, 통신망(30)과, 서비스시스템(40)과, 데이터베이스(50) 및 채팅수단(60)으로 구성한다.

상기 제1클라이언트시스템(10)은 사용자 중에서 상품의 구매를 주도할 제1사용자의 조작에 의해 제어됨과 더불어, 통신망(30)에 접속할 수 있는 웹브라우저 등의 통신접속용 프로그램과 시스템구동프로그램이 설치된 퍼스널컴퓨터 등의 단말기로 구성한다.

상기 제2클라이언트시스템(20)은 상기 제1사용자의 구매주도에 따라 원격제어를 받도록 함과 더불어, 통신망(30)에 접속할 수 있는 통신접속용 프로그램과 시스템구동프로그램이 설치된 퍼스널컴퓨터 등의 단말기로 구성한다.

상기 통신망(30)은 상기 클라이언트시스템(10,20)이 보편적으로 접속하여 인터넷 등의 연결을 이루는 통신망(30)으로, 상기 클라이언트시스템(10,20)과 서비스시스템(40)이 동시에 접속을 이룰 수 있음과 더불어, 상기 채팅수단(60) 등의 프로그램이 활성화되도록 구성된 통신망(30)을 사용한다.

상기 서비스시스템(40)은 상기 채팅수단(60) 등의 프로그램을 수집/저장하고, 상기 사용자 정보 등이 수집/저장된 데이터베이스(50)와 연동하도록 서버시스템 및 서버프로그램으로 구성하며, 상기 사용자의 요청에 의해 채팅수단(60) 등의 프로그램을 상기 웹사이트 상에서 활성화하도록 상기 통신망(30)에 상시 접속된 상태를 유지하고, 데이터베이스(50)의 구동을 이루도록 구성한다.

상기 데이터베이스(50)는 상기 서비스시스템(40)의 하드디스크 드라이브 등 소정 저장매체에 기록하여 상기 서비스시스템(40)의 프로그램 구동에 따라 도출하면서 상기 서비스시스템(40)과 연동하여 사용하도록 저장한다.

상기 채팅수단(60)은 상기 서비스시스템(40)의 데이터베이스(50)와 연동하도록 제작하며, 상기 통신망에서 활성화하여 다수의 클라이언트가 동시에 접속할 수 있도록 구성한다.

여기서, 상기 채팅수단(60)은 사용자의 인적 구성에 따라 가족단위 등 2인에서 8인까지를 수용하는 소수채팅수단(60)과 8인 이상 다수의 사용자가 동시에 이용 가능한 다수채팅수단(60)으로 구성한다.

또, 상기 채팅수단(60)은 마이크로소프트사의 액티브엑스(ACTIVE- X) 등의 소스를 이용하여 구성하는 것이 바람직하다.

또한, 상기 채팅수단(60)은 상기 클라이언트시스템(10,20)에서 입력하는 문자 및 기호의 표시/입력창은 물론, 이 문자 및 기호 채팅창의 하단에 피씨(PC) 카메라를 이용하여 화상데이터를 상호 전송하도록 된 화상 및 음성 채팅창을 구비할 수 있음은 물론이다.

또, 상기 채팅수단(60)은 상기 클라이언트시스템(10,20)의 입력장치와 교신하며, 사용자의 설정에 의해 상기 클라이언트시스템(10,20)의 입력장치에서 전송되는 입력정보를 타 클라이언트시스템(10,20)으로 전송하도록 구성한다.

다음에는 이와 같이 구성된 본 발명에 따른 채팅을 활용한 통신망에서의 상품판매방법의 과정을 설명한다.

서비스를 제공하려는 입자는 최초 사용자의 인적사항과 선호사항 등을 기록한 사용자정보와, 상기 사용자의 은행정보와 재화가치정보가 저장된 재화정보와, 상기 사용자가 접속하여 글씨 및 기호 등을 입력하도록 구성됨과 더불어 다수의 사용자를 수용하도록 구성된 채팅정보와, 상기 사용자에게 제공하는 상품의 목록 및 배송구조를 저장한 상품정보를 수집하여 서비스시스템(40)의 데이터베이스(50)에 저장한다.

상기 데이터베이스(50)가 구축된 서비스시스템(40)은 상기 사용자가 접속하는 통신망(30)에 접속하여 서비스상품을 게시하도록 웹사이트를 게시한다.

이때, 상기 웹사이트에는 상기 사용자가 접속하여 상기 사용자와 서비스시스템(40)이 규정한 사용자식별기호 등을 입력하고, 이 입력된 사용자식별기호를 상기 서비스시스템(40)으로 전송하여 사용자인증을 이루도록 상기 사용자정보데이터베이스(50)와 연동하는 사용자인증프로그램을 게시한다.

또, 상기 웹사이트에는 상기 다수의 사용자가 접속하여 각각의 클라이언트시스템(10,20)을 통해 입력되는 글씨 및 기호 등을 타 클라이언트시스템(10,20)의 표시와 동시에 표시하도록 구성된 채팅프로그램을 게시한다.

또한, 상기 웹사이트에 상기 채팅수단(60)을 통해 접속된 각각의 사용자가 허용 및 제어 버튼을 눌러, 타 클라이언트 및 제어하는 클라이언트의 입력장치를 제어할 수 있도록 구성된 원격조정프로그램을 게시한다.

또, 상기 웹사이트에 서비스하려는 상품에 대한 목록 및 각각의 상품에 대한 정보를 게시한다.

상기 통신망(30) 상에 게시된 웹사이트에 접속한 클라이언트시스템(10,20)에 대해 상기 서비스시스템(40)은 사용자 인증을 요구하고, 이 사용자인증 요구에 대해 상기 사용자는 서비스시스템(40)에 등록된 사용자의 식별기호를 입력하여 상기 서비스시스템(40)으로 전송한다.

상기 사용자의 식별기호를 수신한 서비스시스템(40)은 상기 사용자의 식별기호에 따른 사용자정보 데이터베이스(50)를 검색하여 상기 사용자에 대한 진위여부를 판단함과 동시에, 상기 사용자의 선호정보 등을 도출하여 서비스시스템(40)의 임시저장장소에 저장한다.

상기 사용자의 인적사항과, 재화정보와, 선호정보가 도출된 서비스시스템(40)은 상기 사용자의 서비스이용을 허용하고, 이에 따른 메시지 등을 상기 사용자에게 전송한다.

상기 사용자인증을 완료한 사용자가 상기 서비스시스템(40)에 게시된 상기 채팅수단(60)을 선택하여 통신상에서 활성화한다.

여기서, 상기 서비스시스템(40)에 대한 사용자인증을 완료한 상기 사용자가 상기 서비스시스템(40)에서 제공하는 웹사이트에 접속함과 동시에, 상기 채팅수단(60)에 접속하여 상기 사용자의 채팅수단(60)을 통한 웹사이트의 검색 및 정보습득을 유도하는 것이 바람직하다.

여기서, 상기 채팅수단(60)은 상기 사용자의 수요에 적합한 소수채팅수단(60) 및 다수채팅수단(60)을 선택하여 활성화한다.

상기 활성화된 채팅수단(60)에 상기와 같이 사용자인증을 완료한 제2사용자가 접속한다.

상기 채팅수단(60)에 접속한 제1사용자 및 제2사용자는 제어 가능한 제1클라이언트시스템(10) 및 제2클라이언트시스템(20)에 연결된 입력장치를 통해 상호 글씨 및 기호를 전송 및 수신하면서 정보를 교환한다.

이때, 상기 제1사용자 및 제2사용자는 상기 웹사이트 상에서 제공하는 상품에 대한 정보 등을 상호 교환하면서 의견을 수렴하고, 이 수렴된 의견에 따라 상품을 선택한다.

또, 상기 제1사용자가 제2사용자에 대해 사이트의 안내나 선택하고자 하는 상품이 있는 웹페이지를 소개하기 위해 상기 제2사용자에게 원격제어승인을 요구하고, 이 원격제어승인요구에 따라 상기 제2사용자는 제어하는 제2클라이언트시스템(20)에 표시된 채팅수단(60)의 허용버튼 등의 원격제어허용수단을 조작하여 상기 제2클라이언트시스템(20)의 외부제어를 허용한다.

상기 제2클라이언트시스템(20)의 외부제어가 허용된 상태에서 상기 제1사용자는 제1클라이언트시스템(10)에 표시된 제어버튼 등의 제어수단을 조작하여 상기 제1클라이언트시스템(10)의 입력장치에서 생성되는 입력정보를 상기 채팅수단(60)을 통해 상기 제2클라이언트시스템(20)의 입력장치로 전송하여 제어한다.

상기 제1클라이언트시스템(10)의 제어에 따라 상기 웹사이트에서 원하는 페이지가 열리거나 닫히고, 검색어 등을 입력하여 상품을 찾는 작업이 계속되고, 이 제1클라이언트의 입력작업이 상기 제2클라이언트시스템(20)의 입력장치에 동일하게 전송되어 상기 제1클라이언트시스템(10)의 화면에 표시되는 상황이 제2클라이언트시스템(10)의 화면에 동일하게 표시되면서 상기 제2사용자를 제1사용자가 의도하는 바와 같이 안내한다.

상기 제1사용자의 의도에 따라 제2사용자의 안내를 마친 제1사용자는 상기 채팅수단(60)에 표시된 종료버튼 등의 원격제어종료수단을 조작하여 상기 제2클라이언트시스템(20)에 대한 제어를 종료한다.

이때, 상기 제1클라이언트시스템(10)의 원격제어종료수단 조작에 의해 원격제어종료정보를 상기 채팅수단(60)으로 전송하고, 이 전송한 원격제어종료정보에 따라 상기 채팅수단(60)에서 상기 제2클라이언트시스템(20)으로 입력장치 잠금해제정보를 전송한다.

상기 제1클라이언트의 제어가 종료된 상기 제2클라이언트시스템(20)은 입력장치의 입력이 가능해 지면서 상기 웹사이트에 대한 쇼핑을 지속한다.

상기 채팅수단(60)을 통해 의견수렴 및 안내 등을 마친 사용자는 상기 웹사이트에 게시된 상품의 목록에서 상품을 선택하고, 이 선택된 상품의 정보를 상기 서비스시스템(40)으로 전송한다.

상기 사용자의 선택에 따라 전송된 상품의 정보를 수신한 상기 서비스시스템(40)은 상기 상품정보와, 사용자정보와, 재화정보의 연동에 따라 사용자에게 상기 상품에 대한 선택확인과, 배송정보와, 재화결제 정보를 전송한다.

상기 배송확인정보를 수신한 사용자는 상기 서비스시스템(40)에서 요구하는 결제정보 및 배송확인정보 등을 승인한다.

상기 사용자의 승인이 완료된 상품정보를 상기 서비스시스템(40)에서 상품제조업체 혹은 상품창고 등으로 전송하여 상기 사용자에게 대한 상품의 배송이 이루어진다.

상기 웹사이트에 대한 사용을 완료한 사용자는 상기 채팅수단(60) 혹은 웹사이트를 닫아 서비스를 완료한다.

다음에는 이와 같이 구성된 본 발명에 따른 실시 예를 설명한다.

본 발명은 도 3내지 도 5에 도시된 바와 같이, 제1사용자 및 제2사용자가 아기의 옷을 구입하려고 본 발명에 따라 구성된 웹사이트에 접속한다.

제1사용자 및 제2사용자는 상기 각각의 클라이언트시스템(10,20)을 조작하여 상기 웹사이트에 대한 인증을 서비스시스템(40)에 요청한다.

상기 서비스시스템(40)은 제1사용자 및 제2사용자에 대한 사용자정보와, 재화정보와, 선호정보를 검색하여 상기 각 사용자에게 대한 사용자 진위여부를 판단하고, 이를 상기 제1사용자 및 제2사용자에게 통보한다.

상기 서비스시스템(40)에서 사용자인증을 확인 받은 제1사용자 및 제2사용자는 상기 웹사이트에서 제공하는 상품의 목록 중에 아기의 옷을 검색한다.

이때, 상기 제1사용자 및 제2사용자는 상기 서비스시스템(40)의 사용자인증과 동시에 상기 웹사이트의 일측에 액티브엑스(ACTIVE-X)기술을 이용해 활성화된 채팅수단(60)에 접속되어 상호 아기의 옷에 대한 정보를 글씨 및 기호를 이용하여 교환하면서 각각의 클라이언트시스템(10,20)을 통해 웹사이트에 게시된 상품의 목록을 검색한다.

이때, 상기 제1사용자 및 제2사용자가 동일한 웹사이트의 페이지를 보게 함은 물론, 상기 통신망(30)상에서 활성화된 동일한 채팅수단(60)을 통해 상호 입력하는 글씨 및 기호 등을 보게된다.

또, 상기 제1사용자가 입력하는 글씨 및 기호는 제1클라이언트시스템(10)의 입력장치를 통해 상기 제1클라이언트시스템(10)이 접속한 통신망(30)으로 전송되고, 이 통신망(30)으로 전송된 입력정보는 상기 통신망(30)상에 활성화된 채팅수단(60)으로 입력되어 상기 제1사용자 및 제2사용자가 인식할 수 있는 기호표시로 표시된다.

상기 채팅수단(60)을 통해 상호 상품에 대한 정보를 교환한 제1사용자 및 제2사용자는 상기 웹사이트에서 제공하는 상품의 목록 중에서 아기의 옷을 선택하고, 이 선택된 아기의 옷에 대한 정보를 상기 서비스시스템(40)으로 전송한다.

여기서, 통신프로그램의 조작이 미숙하거나 아기의 옷을 검색하지 못한 제2사용자는 상기 채팅수단(60)을 통해 제1사용자에게 안내를 부탁하고, 이 안내를 부탁 받은 제1사용자는 상기 제2사용자에게 채팅수단(60)에 설치된 원격제어허용버튼을 클릭하도록 지시한다.

상기 제1사용자의 허용버튼클릭에 대한 지시를 받은 제2사용자는 상기 채팅수단(60)의 상단에 설치된 허용버튼을 클릭하고, 상기 제2사용자의 허용버튼 클릭을 인식한 제1사용자는 제어버튼을 클릭하여 상기 제2클라이언트의 입력장치를 제어한다.

이때, 상기 제2클라이언트의 허용버튼 클릭과 동시에 상기 채팅수단(60)에서 상기 제2클라이언트시스템(20)의 물리적인 외부 입력장치 즉, 키보드 및 마우스에 대한 입력정보를 차단하고, 이 채팅수단(60)의 외부입력장치에 대한 차단에 따라 상기 제2클라이언트시스템(20)의 마우스 및 키보드는 외부조작과 관계없이 클라이언트시스템(10,20)의 내부로 입력정보를 전달하지 못하게 된다.

상기 제2클라이언트 입력장치의 제어권을 위임받은 상기 제1사용자는 제1클라이언트시스템(10)에 대한 제어를 통해 상기 웹사이트에 게시된 아기의 웃이 있는 페이지로 이동하거나, 주요정보에 마우스 등의 입력장치를 통해 표시를 해가며 제1클라이언트시스템(10)에 표시된 채팅수단(60)에 글씨 및 기호를 입력한다.

이때, 상기 제1클라이언트의 마우스 및 키보드 등의 입력장치를 통해 입력되는 정보 즉, 마우스로 웹사이트의 각 페이지에 설정된 링크를 클릭하여 다른 페이지로 이동하거나, 아기 웃의 검색을 위해 입력창에 검색어를 입력하는 등의 제1사용자의 작업모습이 상기 제2클라이언트시스템(20)의 화면을 통해 상기 제2사용자에게 보여진다.

여기서, 상기 제1클라이언트시스템(10)의 입력장치를 통해 입력되는 마우스 및 키보드의 정보는 상기 통신망에 활성화된 채팅수단(60)의 데이터베이스(50)에 의해 상기 제2클라이언트시스템(20)에 대한 입력정보로 변환되고, 이 변환된 입력정보가 상기 통신망(30)을 통해 상기 제2클라이언트시스템(20)으로 전송된다.

상기 제2클라이언트시스템(20)으로 전송된 제1클라이언트의 입력정보는 클라이언트시스템(10,20) 자체에 설치된 입력정보 처리장치를 통해 상기 마우스의 화살표나 키보드의 키판 압박에 따른 부호의 입력으로 나타난다.

상기 아기의 웃이 있는 페이지로 이동한 제1사용자는 상기 채팅수단(60)의 상단에 설치된 종료버튼을 클릭하여 상기 제2클라이언트시스템(20)에 대한 제어를 종료한다.

상기 제1클라이언트시스템(10)의 제어 종료에 따라 상기 제2클라이언트시스템(20)의 입력장치에 대한 잠금이 해제되어 상기 제2사용자의 제2클라이언트시스템(20)에 대한 제어를 가능하게 한다.

여기서, 상기 클라이언트시스템(10,20)간에 이루어지는 원격제어는 상기 통신망(30)상에 활성화된 원격제어프로그램(본 발명에서는 액티브엑스기술에 의한 프로그램)을 통해 이루어지는 바, 상기 제1클라이언트시스템(10)의 모니터상에 표시되는 화면이 상기 제2클라이언트시스템(20)의 모니터에 동일하게 표시되도록 구성한다.

또, 상기 원격제어프로그램은 상기 클라이언트시스템(10,20)의 하드디스크드라이브 등의 저장장치에 임시 저장되어 사용될 수 있음은 물론, 상기 클라이언트시스템(10,20)의 웹브라우저 등 통신접속용 프로그램의 보조프로그램으로 활성화되어 상기 클라이언트시스템(10,20)에 대한 저장될 없이 사용할 수 있음은 물론이다.

상기 제2클라이언트시스템(20)에 대한 제어가 가능해진 제2사용자는 상기 제1사용자의 안내에 의해 유도된 페이지에서 아기 웃에 대한 정보를 찾아보고, 이 정보에 따라 상기 제1사용자와 아기 웃에 대한 협의를 상기 채팅수단(60)을 통해 이룬다.

상기 제1사용자 및 제2사용자가 협의를 완료하면, 제1사용자 혹은 제2사용자는 상기 아기 웃에 대한 선택을 표시하고, 이 상품의 선택정보를 상기 서비스시스템(40)으로 전송한다.

상기 서비스시스템(40)으로 전송한 아기 웃에 대한 정보는 서비스시스템(40)과 연동하는 사용자정보와, 재화정보와, 상품정보에 따라 상기 사용자에게 확인을 요청하는 정보를 제시한다.

이때, 상기 서비스시스템(40)은 상기 상품의 확인정보와, 배송확인정보와, 사용자의 은행정보에 부합하는 결제정보를 전송하고, 이 배송확인정보를 전송받은 사용자는 상기 서비스시스템(40)에서 요구하는 결제사항 및 배송위치 등의 사항을 확인 혹은 입력한다.

상기 사용자에 의해 입력된 결제정보 및 배송위치 등의 정보를 상기 서비스시스템(40)이 수신하고, 이 배송확인정보를 입력받은 서비스시스템(40)은 상기 아기 웃의 제조업체에 상기 상품정보와 배송정보를 전송하여 상기 사용자에 대한 상품의 재공서비스를 이룬다.

상기 하기 뜻의 구입을 완료한 제1사용자 및 제2사용자는 상기 채팅수단(60) 혹은 웹사이트를 따라 상기 서비스시스템(40)에 대한 이용을 마친다.

여기서, 상기 제1사용자 및 제2사용자 이외에 다수의 사용자가 도 5에 도시된 바와 같이, 상기 웹사이트의 하단에 표시되는 채팅수단(60)을 통해 다수의 사용자에게 의한 다양한 정보를 통해 상기 웹사이트 내의 상품 검색 및 구매를 이룰 수 있음은 물론이다.

이때, 상기 채팅수단(60)의 우측부에 참가한 사용자의 명단이 표시되어 사용자간의 통신을 용이하게 할 수 있음은 물론이다.

또한, 상기 제1사용자 및 제2사용자의 웹사이트에 대한 접속시간의 차이에 따라, 상기 제1사용자 혹은 제2사용자가 접속하지 않은 경우, 상기 사용자는 도 3에 도시된 바와 같은, 메시지 전송 혹은 메시지 수신 버전을 조작하여 동시에 접속하지 못한 타 사용자에게 일정 약속 등의 메시지를 송/수신하여 상기 웹사이트에 대한 동시접속을 유도 할 수 있음은 물론이다.

본 발명은 상술한 특정의 바람직한 실시 예에 한정되지 아니하며, 청구범위에서 청구하는 본 발명의 요지를 벗어남이 없이 당해 발명이 속하는 기술분야에서 통상의 지식을 가진 자라면 누구든지 다양한 변형의 실시가 가능한 것은 물론이고, 그와 같은 변경은 청구범위 기재의 범위 내에 있게된다.

발명의 효과

이상 설명한 바와 같이 본 발명에 의하면, 동일한 상품의 구입을 원하는 사용자간에 별도의 통신수단을 구비하지 않고도 정보를 교환 할 수 있도록 되어, 상기 상품을 구매하고자 하는 사용자간의 협의를 이루도록 되어 통신을 이용한 상품 구매의 편의성이 향상되는 효과가 있다.

본 발명의 다른 효과는, 상기 웹사이트에서 제공하는 상품의 정보 이외에 다수 사용자의 경험에 의한 정보의 제공이 이루어지면서, 상기 상품에 대한 사용자의 인지도를 높여 구매의욕을 향상시킬 수 있는 효과가 있다.

본 발명의 또 다른 효과는, 상기 웹사이트에 대한 검색이나 통신프로그램의 조작이 미숙한 사용자에게 대한 원격제어가 가능하게 되어, 상기 통신 미숙자에 대한 안내 및 지도를 이루면서 상품의 구매를 이룰 수 있음은 물론, 상기 사용자간의 의견피력이 확실하게 이루어져 상품구매의 정확도가 향상되는 효과가 있다.

(57) 청구의 범위

청구항 1.

제공하는 상품을 구매하는 사용자정보와, 사용자의 은행 및 상품의 가치척도를 규정하는 재화정보와, 사용자의 원격입력을 표시하는 채팅정보와, 제공하는 상품에 대한 상품정보를 구축하는 데이터베이스구축단계;

상기 사용자의 진위를 판단하는 인증프로그램과, 사용자간의 채팅을 이루도록 구성된 채팅프로그램과, 사용자간의 클라이언트시스템에 대한 원격제어를 이루도록 구성된 원격조정프로그램과, 상기 상품정보를 게시하는 상품정보를 서비스시스템을 통해 상기 클라이언트시스템이 접속한 통신망 상에 게시하는 웹사이트게시단계;

상기 웹사이트에 최초 접속한 사용자에게 대한 사용자정보 등록과, 등록된 사용자에게 대해 상기 서비스시스템과 연동하는 사용자정보 데이터베이스를 통해 인증을 이루는 사용자인증단계;

상기 웹사이트에 접속하여 사용자 인증을 이룬 사용자에게 대해 상기 클라이언트시스템이 접속한 통신망상에 채팅수단을 활성화하는 활성화과정과, 상기 채팅수단에 상기 서비스시스템에서 인증된 다수의 사용자가 접속하는 대화자수용과정과, 대화과정으로 구성하는 대화자접속단계;

상기 채팅수단에 설치된 원격제어송인수단을 조작하여 타 클라이언트시스템의 입력장치에 대한 제어를 허용하는 과정과, 타 클라이언트시스템의 입력장치에 조작하는 클라이언트시스템에서 생성되는 입력정보를 전송하여 상기 타 클라이언트시스템을 제어하는 과정과, 원격제어종료과정으로 구성하는 원격제어단계;

상기 채팅수단을 통한 정보교환 및 클라이언트에 대한 원격제어를 통해 웹사이트에 게시된 상품에 대한 정보를 검색하도록 하는 쇼핑단계;

상기 쇼핑을 완료한 사용자가 선택한 상품의 정보를 수신하여 상기 사용자정보와 재화정보와 상품정보를 확인함과 더불어, 상기 사용자에게 배송확인정보를 확인 받는 구매단계;

상기 사용자의 채팅수단과 웹사이트에 대한 사용이 완료되어 채팅수단과 웹사이트를 종료하는 서비스종료단계를 포함하는 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법.

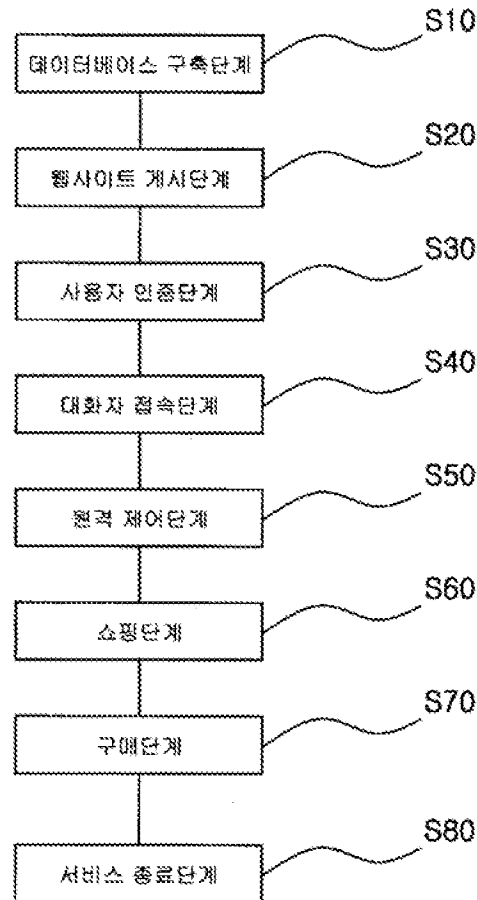
청구항 2.

제 1항에 있어서,

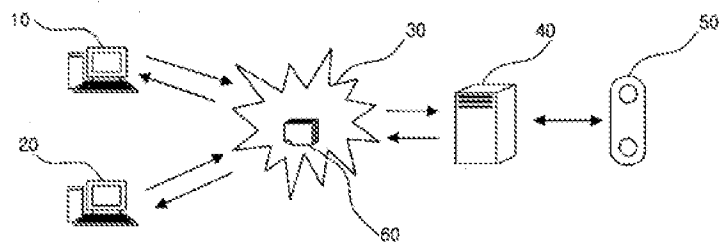
상기 사용자인증을 완료한 사용자는 웹사이트에 대한 접속과 동시에, 웹사이트의 일측에서 활성화되는 채팅수단에 접속되는 것을 특징으로 하는 채팅을 활용한 통신상에서의 상품판매방법.

도면

도면 1



도면 2



도면 3

Diagram 3 shows a web interface for user registration. On the left, there are input fields for ID and Password, and buttons for '등록' (Register), '로그인' (Login), '회원가입' (Sign Up), and '비밀번호' (Password). In the center, there are buttons for '소수 정보/회원' (Minor Info/Member), '다수 정보/회원' (Major Info/Member), '회원가입' (Sign Up), and '비밀번호' (Password). Below these buttons is a section titled '회원가입' (Sign Up) with a list of steps: 1. ..., 2. ..., 3. ..., 4. ..., 5. ..., 6. ...

도면 4

Diagram 4 shows a web interface for user management. On the left, there are buttons for '등록' (Register), '로그인' (Login), '회원가입' (Sign Up), and '비밀번호' (Password). In the center, there is a grid of 16 user profile boxes arranged in 4 rows and 4 columns. On the right, there are buttons for '회원가입' (Sign Up), '로그인' (Login), and '비밀번호' (Password), and a list of user details.

295

[illegible]